



**Universidad de Quintana Roo
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia**



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Programación de 16 semanas
Primavera de 2017

Estimado Profesor(a) de la División de Desarrollo Sustentable, éste es el formato unificado de 16 semanas; utilice el tabulador para trasladarse ente los campos, y cuando requiera generar una entrada adicional, presione la tecla “ENTER”.

Asignatura: [**Procesos Administrativos**]

Clave: [AD-167]

Docente: [Erick David García González]

Horario:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
[00:00-00:00/Aula]	[13:00-15:00/Aula]	[00:00-00:00/Aula]	[13:00-15:00/Aula]	[00:00-00:00/Aula]	[00:00-00:00/Aula]

Objetivo General de la Asignatura: Este curso forma parte del primer módulo de la licenciatura en gestión de servicios turísticos, el cual se enfoca en el desarrollo de competencias básicas en los estudiantes, asimismo es el primer curso cuya temática se centra en la gestión, por lo que funge como base para el posterior desarrollo de competencias específicas de la carrera.

Programación de 16 semanas

Semana	Temas	Estrategias de Aprendizaje	Bibliografía (solo número de referencia)
1	[Introducción]	[Significado de “Proceso” “Administración” y “Gestión” El turismo como sistema y fenómeno]	[1,2,a,b]



Universidad de Quintana Roo
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Programación de 16 semanas
 Primavera de 2017

<p>(Enero 16 al 20)</p> <p>INICIO DE CICLO PRIMAVERA 2016</p> <p>16 de enero, fecha límite para cubrir cuotas</p> <p>Periodo de altas y bajas académicas.</p> <p>UNICAMENTE ESTA SEMANA</p>			
<p align="center">2</p> <p>(Enero 23 al 27)</p>	<p>Aproximaciones del estudio del turismo</p>	<p>El turismo como industria</p> <p>El turismo como sistema</p> <p>El turismo como fenómeno</p> <p>Debate sobre Turismo</p>	<p align="center">1,2,3,4,a,b</p>
<p align="center">3</p> <p>(Enero 30 al 3 de Febrero)</p>	<p>Las empresas turísticas</p>	<p>Funciones gerenciales (Eficiencia, eficacia, competitividad y calidad en el servicio</p>	<p align="center">2,3,4</p>
<p align="center">4</p> <p>(Feb. 6 al 10)</p> <p>Lunes 6 de febrero suspensión de labores por 5 de febrero</p>	<p>Clasificación de las empresas turísticas</p>	<p>Empresas de alojamiento</p> <p>Empresas de A y B</p>	<p align="center">1,4,a</p>



**Universidad de Quintana Roo
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia**



División de
Desarrollo
Sustentable

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Programación de 16 semanas
Primavera de 2017

10 de febrero, último día para solicitar bajas temporales y seguro facultativo			
5 (Feb. 13 al 17) Única semana para solicitar evaluaciones especiales	Clasificación de las empresas turísticas	Empresas de transporte Empresas de organización y venta de viajes	1,2,3,4,a,b
6 (Feb. 20 al 24)	Tendencias actuales del turismo	Turismo de interés especial y ecoturismo Empresas turísticas emergentes	1,2,3,4,a,b
7 (Feb. 27 al 3 Marzo) Demanda para ciclo verano	El proceso administrativo	La planeación	1,2
8 (Marzo 6 al 10) Autorización de evaluaciones especiales en SAE	El proceso administrativo	Organización y su importancia	1,2
9	El proceso administrativo	La dirección y su importancia	1,2



Universidad de Quintana Roo
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Programación de 16 semanas
 Primavera de 2017

(Marzo 13 al 17)			
Autorización de evaluaciones especiales en SAE			
10 (20 al 24 de Marzo) 20 de marzo suspensión de labores por 21 de marzo Semana de inscripciones a evaluaciones especiales	El proceso administrativo	Importancia del control en la administración	1,2
11 (27 de Marzo al 31)	La Estructura Organizacional	Organigrama y tipos de organigrama	1,2,3,4
12 (3 al 7 de Abril)	La Estructura Organizacional en las empresas turísticas	Estructura organizacional de hoteles y restaurantes	1,2
10 al 21 de Abril Suspensión de labores por Semana Santa			
13 (Abril 24 al 28)	La Estructura Organizacional en las empresas turísticas	Estructura organizacional de empresas de transporte turístico y agencias de viajes	1,3,a



**Universidad de Quintana Roo
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia**



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

**Programación de 16 semanas
Primavera de 2017**

Aplicación de Evaluaciones Especiales		Particularidad de la estructura organizacional de los cruceros	
<p align="center">14</p> <p align="center">(1 al 5 de Mayo)</p> <p>Lunes 1 suspensión de labores</p> <p>5 de Mayo viernes, suspensión de labores</p> <p>2 al 5 registro de calificaciones EE</p>	<p>La estructura Organizacional en las empresas turísticas</p>	Estructura organizacional y las tendencias actuales del turismo	<p align="center">1,4,a,b</p>
<p align="center">15</p> <p align="center">(Mayo 8 al 12 de Mayo)</p>	<p>La Administración y la Gestión</p>	<p>Diferencias y similitudes entre administración y gestión (debate)</p> <p>Principales modelos de gestión turística</p>	<p align="center">1,2,3,4,a,b</p>
<p align="center">16</p> <p align="center">(Mayo 15 al 19)</p> <p align="center">19 de mayo fin de cursos Primavera 2014</p>	<p>Cierre</p>	<p>Retroalimentación final</p>	<p align="center">1,2,3,4,a,b</p>
<p align="center">(19 de mayo al 23)</p>	<p><u>Reposición de Exámenes</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>Aplicación de exámenes Finales.</u> <u>Periodo de registro de calificaciones en el Portal SAE por parte de los Profesores y entrega de impresión del registro en el área de Administración Escolar.</u> 	<p align="center">29 de Mayo inicia ciclo de Verano 2017</p>	



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Universidad de Quintana Roo
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia



Programación de 16 semanas
Primavera de 2017

Políticas de clase/Procedimientos para evaluar el aprendizaje:

- ✓ Asistir a clases puntualmente. No se permitirá el acceso al aula después de las 13:10
- ✓ No se permite el uso de teléfonos celulares durante la clase u otros dispositivos electrónicos a menos que la clase lo amerite.
- ✓ Se prohíbe ingerir alimentos durante la clase
- ✓ No se permite la entrega de trabajos o exposiciones después de la fecha estipulada

Criterios de evaluación:

1. Trabajos, participación en clase y tareas	10%
2. Exposiciones y debates	20%
3. Exámenes	40%
1. Ensayo final	30%

TOTAL 100%

Referencias Bibliográficas para el curso.

1. McIntosh, Robert W (2003). *Turismo: planeación, administración y perspectivas*. México: Limusa
2. Koontz, H. y Wehrich, H. (2004) *Administración: una perspectiva global*. México: McGraw-Hill.
3. Mason, P. (2008). *Tourism: Impacts, planning and management*. Oxford, UK: Butterworth-Heinemann
4. Marchena, M., Vera, F., Fernández, A., y Santos, E. (1999). *Agenda para Planificadores Locales: Turismo Sostenible y Gestión Municipal*. Madrid, España: Organización Mundial del Turismo.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Universidad de Quintana Roo
División de Desarrollo Sustentable
Secretaría Técnica de Docencia



Programación de 16 semanas
Primavera de 2017

Referencias Bibliográficas complementarias o sugeridas.

- a) Jiménez, A. (2004). *Una aproximación a la conceptualización del turismo desde la teoría general de sistemas*. México: Universidad del Caribe.
- b) Getz, D. (1986). Models in Tourism Planning: Towards Integration of Theory and Practice. *Tourism Management*, 21-32.

Notas Adicionales:

[]