



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Paquete Didáctico

Datos generales	
Unidad académica:	Chetumal () Cozumel (X) Playa del Carmen () Cancún ()
División académica/Dirección General de Bienestar Estudiantil:	DCI () DCPH () DCS () DCSEA () DICA () DDS (X) UAPC () DGBE ()
Departamento académico:	Departamento de Estudios Sociales y Empresariales
Programa Educativo:	Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos
Nombre de la asignatura:	Planeación y Control de actividades grupales
Clave de la asignatura:	ACPGT-107
Nombre del Docente:	Cruz López Contreras
Horario y Aula:	martes de 9am a 11:00am, miércoles de 11:00 am a 1:00pm y viernes de 11:00pm a 12:00pm. Salón 202
Total de horas del curso:	80 horas

Competencias / Objetivos genéricos que se favorecen	Organiza actividades turísticas grupales con la finalidad de que integre un servicio para conducir al visitante a una experiencia integradora con el destino, los servicios, la comunidad, satisfaciendo sus necesidades; con base en las habilidades y conocimientos y actitudes adquiridos en asignaturas previas.
Competencia / Objetivo disciplinar de la asignatura:	<ol style="list-style-type: none">1. Planifica rutas turísticas en distintos entornos, considerando las características del grupo, las normas de seguridad y de prevención de riesgos a aplicar.2. Conduce a los clientes, aplicando técnicas y procedimientos de guiado, de acuerdo con los estándares de la industria, utilizando técnicas de comunicación efectiva en inglés y español.3. Aplica técnicas de animación turística, de acuerdo con los estándares de la industria, usando técnicas de comunicación efectiva en inglés y español.4. Utiliza elementos tecnológicos para la comunicación en ruta



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Propósito ó Justificación de la Asignatura:	Propósito del curso: Al concluir la asignatura el/la estudiante habrá adquirido las competencias necesarias para la planeación, control y conducción de grupos turísticos, con el fin de que puedan guiar a grupos de turistas interesados en conocer un destino determinado, usando el idioma inglés.
Código de comportamiento:	Alumno/a: <ul style="list-style-type: none">- Llegar puntualmente a la hora de clase.- Respetar a los miembros de la comunidad universitaria.- Evitar el consumo de alimentos durante la clase.- Cumplir en tiempo y forma las actividades del curso.- Mantener limpia y en orden las instalaciones de la institución.- Evitar plagio académico en cualquiera de sus modalidades. Esta falta será notificada al Jefe del Departamento Académico.- Utilizar el dispositivo móvil durante la clase con fines académicos autorizados por el docente.- Participar proactivamente y estar en disposición para el trabajo colaborativo durante la clase. Docente: <ul style="list-style-type: none">- Respetar a los miembros de la comunidad universitaria.- Mostrar disponibilidad y apertura al intercambio de ideas.- Diversificar los métodos y técnicas de evaluación del aprendizaje.- Llegar puntualmente a la hora de clase.- Cumplir en tiempo y forma con el objetivo de aprendizaje del curso.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Unidad I Planeación						
Competencia/Objetivo de la Unidad Planifica rutas turísticas en distintos entornos, considerando las características del grupo, las normas de seguridad y de prevención de riesgos a aplicar.						
Unidad I	Se establece el nombre de la unidad temática establecida en la carta descriptiva del PA					
Semana ó sesión	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
Semana 1.	Presentación del curso: presentación del programa de asignatura, políticas del curso, criterios de evaluación. -Perfil del visitante Excursionistas y guías	5	Conocerá los temas que se desarrollaran a lo largo del semestre, así como las competencias y habilidades que debe adquirir. Conocerá los criterios de evaluación, las políticas de clase y el código de comportamiento dentro del aula. Conocerá el perfil del visitante.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Preguntas dirigidas. Lluvia de ideas.	Explicación y entrega del paquete didáctico. Participación del estudiante.
Semana 2.	-Dinámica de grupo - Grupos -Tipos de grupos	5	Conocerá y comprenderá las dinámicas de grupo, los tipos de grupos y	Participación oral de manera virtual por parte profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, cuadros	Evidencia física de la actividad desarrollada.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	-tipos de guías de turistas		los tipos de guías de turista.	Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor Dinámica (preguntas intercaladas, lecturas entre otras).	sinópticos mapas mentales, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	
Semana 3.	-Caracterización de un destino turístico	5	Conocerá que es un destino turístico y sus características. Identificará todos los elementos que conforman la caracterización del destino turístico.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor Dinámica (preguntas intercaladas, lecturas entre otras).	Caracterizarán al destino turístico "Cozumel". Las actividades se realizarán por Moodle.	Evidencia física de la actividad desarrollada.
Semana 4.	-Rutas y productos turísticos	5	Identificará rutas y productos turísticos de acuerdo con sus características.	Participación oral de manera virtual por parte profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, cuadros sinópticos, mapas	Evidencia física de la actividad desarrollada.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

				Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor	mentales, resolución de problemas etc.).	
				Dinámica (preguntas intercaladas, lectura dirigida entre otras.).	Las actividades se realizarán por Moodle.	
Semana 5.	-Elaboración de un itinerario turístico	5	Aprenderá a elaborar un itinerario turístico considerando las características del grupo, normas de seguridad y prevención de riesgos de acuerdo con la zona geográfica determinada para visitar.	Participación oral de manera virtual por parte profesor.	Elaboración de un itinerario turístico.	Evidencia física de la actividad desarrollada.
				Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, juego de roles, cuadros sinópticos mapas mentales, resolución de problemas etc.).	
					Las actividades se realizarán por Moodle.	
Semana 6.	-Elaboración de un itinerario turístico	5	Aprenderá a elaborar un itinerario turístico considerando las	Participación oral de manera	Elaboración de un itinerario turístico	Evidencia física de la actividad desarrollada.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

			características del grupo, normas de seguridad y prevención de riesgos de acuerdo con la zona geográfica determinada para visitar.	virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, juego de roles, cuadros sinópticos mapas mentales, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	
Semana 7.	-Normas de seguridad -Conocimientos de primeros auxilios		Conocerá las normas de seguridad e identificará cuales son aplicables para las diferentes actividades que se desarrollan durante un recorrido guiado. Conocerá la ayuda básica que debe recibir una persona que ha tenido un accidente.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, juego de roles, cuadros sinópticos, mapas mentales, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	Evidencia física de la actividad desarrollada.
Unidad II.						
Conducción del grupo						
Competencia/Objetivo de la Unidad						



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Conduce a los clientes, aplicando técnicas procedimientos de guiado, de acuerdo con los estándares de la industria, utilizando técnicas de comunicación efectiva en inglés y español.						
Semana 8.	Técnicas grupales y vivenciales: presentación, integración, actividades lúdicas.	5	Conocerá las técnicas grupales de guiado. Identifica las actividades lúdicas adecuadas para los tipos de grupos.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, juego de roles, cuadros sinópticos, mapas mentales, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	Evidencia física de la actividad desarrollada.
Semana 9.	Técnicas y herramientas para la interpretación del patrimonio cultural y natural: -Propósitos de la interpretación -Proceso de interpretación Intercultural participativa -Labor de la interpretación del	5	Conocerá e identificará las técnicas y herramientas para la interpretación del patrimonio cultural y natural.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor Dinámica (preguntas intercaladas,	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, cuadros sinópticos, mapas mentales, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	Evidencia física de la actividad desarrollada.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	patrimonio natural y cultural -Pilares del proceso interpretativo.			lectura dirigida entre otras).		
Semana 10.	Comunicación para la interpretación: -Medios y técnicas para la interpretación cultural y natural -guiado y acompañamiento -la sensibilización a través de los sentidos	5	Conocerá los medios y técnicas para realizar la interpretación cultural y natural.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, juego de roles, cuadros sinópticos, mapas mentales, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	Evidencia física de la actividad desarrollada.
Semana 11.	Comunicación para la interpretación: Las leyendas, las escenificaciones, los juegos, el humor y el misterio. El uso de las tecnologías para la comunicación.	5	Conocerá los medios y técnicas para realizar la interpretación cultural y natural.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, juego de roles, cuadros sinópticos mapas mentales, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	Evidencia física de la actividad desarrollada.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Unidad III.						
Control						
Competencia/Objetivo de la Unidad						
Aplica técnicas de animación, de acuerdo con los estándares de la industria, usando técnicas de comunicación efectiva en inglés y español.						
Semana 12.	Pautas para elaborar el plan interpretativo.		Conocerá la forma en la que se debe elaborar un plan interpretativo.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, juego de roles, cuadros sinópticos mapas mentales, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	Evidencia física de la actividad desarrollada.
Semana 13.	Programa y guiones interpretativos. Diseño del mensaje y el tópico. Diseño de un sendero interpretativo.	5	Aprenderá a diseñar los mensajes para los diferentes grupos.	Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Conducirá un grupo y aplicará las técnicas y procedimientos de guiado. Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios,	Desarrollo de la actividad.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

					juego de roles, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	
Semana 14.	Momentos clave del senderismo interpretativo.	5		Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de dudas por parte del profesor.	Conducirá un grupo y aplicará las técnicas y procedimientos de guiado. Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios, juego de roles, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	Desarrollo de la actividad.
Semana 15.	Práctica de conducción con base a los criterios de la EC0072 y EC 0488	5		Participación oral de manera virtual por parte profesor. Facilitación y aclaración de	Conducirá un grupo y aplicará las técnicas y procedimientos de guiado. Ejercicios de clase (presentaciones, cuestionarios,	Desarrollo de la actividad.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

				dudas por parte del profesor.	juego de roles, resolución de problemas etc.). Las actividades se realizarán por Moodle.	
Semana 16.	Retroalimentación del curso Entrega de calificación	5				

Criterios de Evaluación		
Estrategia de evaluación	Fecha de evaluaciones	Ponderación
1. Tareas (portafolio de evidencias con las actividades realizadas durante el semestre)	1. Agosto-diciembre	40%
2. Exámenes.	2. Septiembre y noviembre	20%
3. Trabajo final (Conducción de un grupo)	3. Diciembre	40%
	Total	100%

Bibliografía Básica
1. Fernández, J. A. (2008). Geografía de los recursos y actividades turísticas. Editorial Universitaria Ramón Areces.
2. OIT (2019). CINTEFOR. Instituto nacional de aprendizaje, técnicas de atención y guiado de clientes de actividades de montaña.
3. Dolores González, M. (2018). Taller de técnicas de conducción para guías de turistas, Basado en el EC0072 Y EC0482.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

4. Coll hurtado, A. (2018). Turismo y Ocio. El turismo en México. Instituto de Geografía.
5. Alonso Fernández, J. (2008). Geografía de los recursos y actividades turísticas. Madrid: Ramón Aceres.
6. Bassols Batalla, A. (2010). Geografía socioeconómica de México: aspectos físicos y económicos por regiones, recursos naturales de México, regionalización por estados y municipios, México: Trillas.
7. Organización mundial del turismo (OMT) (2013). Turismo y Patrimonio cultural inmaterial, Madrid: OMT.
8. Cabo, M. (2004). Asistencia y guía de grupos. Madrid: Thomson-Paraninfo.
9. Paula y Zenzano y Carolina Mercado. Gobierno de la provincia de Salta, Argentina. Técnicas de guiado. Material orientativo y de consulta para el examen de guías idóneos.
10. Atención médica en emergencias (2010). Santiago: Universitaria. Weingarten, C.
11. Cruz Roja (2016). Primeros auxilios. Nivel básico. Ciudad de México.
<https://www.turismo.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Capacitacion/Primeros%20auxilios/Manual%20de%20Primeros%20Auxilios.pdf>

Elaborado por

Cruz López Contreras

Correo electrónico

cruzlopez@uqroo.edu.mx

Revisado por

Mtra. Julia Sderis Anaya Ortiz

Fecha de entrega

17 de agosto de 2020