



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Paquete Didáctico

Datos generales	
Unidad académica:	Chetumal () Cozumel (x) Playa del Carmen () Cancún ()
División académica/Dirección General de Bienestar Estudiantil:	DCI () DCPH () DCS () DCSEA () DICA () DDS () UAPC () DGBE ()
Departamento académico:	ESTUDIOS SOCIALES Y EMPRESARIALES
Programa Educativo:	2020
Nombre de la asignatura:	LOGISTICA Y CONTROL DE OPERACIONES EN PARQUE NARURALES
Clave de la asignatura:	ACPGT-114
Nombre del Docente:	HÉCTOR GONZÁLEZ CORTÉS
Horario y Aula:	MARTES Y JUEVES DE 20:00 A 22:00
Total de horas del curso:	64

Competencias / Objetivos genéricos que se favorecen ** Elegir Competencia si el Plan de estudios está diseñado bajo dicha modalidad *** Elegir Objetivos genéricos si el Plan de estudios no está diseñado bajo el enfoque de competencias	
Competencia / Objetivo disciplinar de la asignatura:	Supervisar y controlar los procesos operativos y administrativos para el rendimiento óptimo (sustentable) de los recursos de las empresas turísticas o parques naturales de uso turístico.
Propósito ó Justificación de la Asignatura:	Proporcionar al alumno los conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para impulsar y gestionar sistemas de logística y de operaciones así como de certificación y de gestión de la calidad y sustentabilidad en parques naturales aplicando y considerando técnicas de zonificación de áreas protegidas



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Código de comportamiento:		Alumno/a: <ul style="list-style-type: none"> - Llegar puntualmente a la hora de clase. - Respetar a los miembros de la comunidad universitaria. - Evitar el consumo de alimentos durante la clase. - Cumplir en tiempo y forma las actividades del curso. - Mantener limpia y en orden las instalaciones de la institución. - Evitar plagio académico en cualquiera de sus modalidades. Esta falta será notificada al Jefe del Departamento Académico. - Utilizar el dispositivo móvil durante la clase con fines académicos autorizados por el docente. - Participar proactivamente y estar en disposición para el trabajo colaborativo durante la clase. Docente: <ul style="list-style-type: none"> - Respetar a los miembros de la comunidad universitaria. - Mostrar disponibilidad y apertura al intercambio de ideas. - Diversificar los métodos y técnicas de evaluación del aprendizaje. - Llegar puntualmente a la hora de clase. - Cumplir en tiempo y forma con el objetivo de aprendizaje del curso. 				
Secuencia didáctica de la Unidad I (Se repite cuantas unidades se requieran)						
Competencia/Objetivo de la Unidad <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar parques naturales de uso turístico. - Identificar y evaluar impactos de actividades turísticas para una mejor gestión y conservación de los recursos naturales mejorando las prácticas ambientales dentro del marco legal. 						
Unidad I	<i>Se establece el nombre de la unidad temática establecida en la carta descriptiva del PA</i>					
Semana ó sesión	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

				docente (instructivo)		
Semana 1 (24-28 AGOST)	<p>Unidad I. Marco Referencial: Las áreas naturales protegidas</p> <p>Competencia Aplicar estrategias(técnicas de zonificación) para la administración de áreas naturales</p> <p>1.1 Categoría de manejo de áreas naturales de la UICN.</p> <p>1.2 Modelos de intervención basados en el número y tipo de visitantes (capacidad de carga, limites aceptable de cambio, monitoreo de</p>	4	<p><i>Los alumnos podrán reconocer la importancia de las áreas Naturales Protegidas, así como de las categorías que la componen y las estrategias que persiguen para el adecuado manejo de los recursos naturales.</i></p>	<p><i>Presentación por parte del profesor</i> <i>Sesión de preguntas y respuestas y participación por parte de los alumnos</i> <i>Elección del proyecto de investigación por parte de los alumnos, individual o por equipos</i></p>	<p><i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase</i> <i>Y tareas relacionadas con la unidad</i></p>	<p><i>Participación en clase</i> <i>Entrega de tareas</i> <i>Trabajo en equipo</i></p>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	repercusiones, espectro de oportunidades de recreación, encuestas de satisfacción del visitante con el medio ambiente).					
Semana 2 (31 de agosto-4 de SEPT)	1.3 Las buenas prácticas ambientales y las eco-etiquetas turísticas. 1.4 Zonificación- Criterios y herramientas		<i>El alumno conocerá la estructura y función de las buenas prácticas ambientales llevadas a cabo dentro de las Áreas Naturales Protegidas. A sí como de la importancia de las eco-etiquetas o certificaciones que garanticen el buen funcionamiento del Parque.</i>	<i>Presentación por parte del profesor Sesión plenaria y mesa de discusión por parte de los alumnos, así como material de investigación para su análisis.</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Trabajo de equipo</i>
Semana 3 (7-11 SEPT)	Unidad II. Logística y Operaciones en ANP Competencia:	4	<i>El alumno conocerá la estructura y función de las operaciones que se llevan a cabo dentro del Área Natural Protegida, dentro de los</i>	<i>Presentación por parte del profesor Sesión plenaria y mesa de discusión por parte de los alumnos</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Trabajo en equipo Presentaciones en clase</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	<p>Implementar y gestionar el sistema logístico del parque bajo un esquema de sustentabilidad</p> <p>Tema 1. – Logística integral y gestión de las operaciones: Puesta en común.</p> <p>2.1.1 La importancia de la cadena de suministro.</p> <p>2.1.2 Conceptos fundamentales.</p> <p>2.1.3 Casos prácticos.</p>		<p><i>servicios que se le ofrece a los visitantes</i></p>		<p><i>Y tareas relacionadas con la unidad</i></p>	
<p>Semana 4 (14-18 SEPT)</p>	<p>Tema 2.- Planificación de la cadena de suministro.</p> <p>2.2.1. Planificación estratégica, táctica y operativa. Consideraciones en ANP.</p> <p>2.2.2. Gestión de las previsiones de</p>	4	<p><i>Reconocerá los principales instrumentos de planeación para la elaborar una cadena de suministros dentro del ANP, y las necesidades de operación de las tour operadoras.</i></p>	<p><i>Presentación por parte del profesor</i> <i>Sesión de preguntas y respuestas y mesa de discusión.</i></p>	<p><i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase</i> <i>Y tareas relacionadas con el tema</i></p>	<p><i>Participación en clase</i> <i>Entrega de tareas</i> <i>Trabajo en equipo</i> <i>Llevar acabo presentaciones en clase</i></p>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	la demanda de la ANP. 2.2.3. Aspectos más relevantes de la gestión de Tour operadoras.					
Semana 5 (21-25 SEPT)	Tema 3.- Ejecución de la cadena en ANP. Compras (relacionar con cursos anteriores). 2.3.1. Tipologías de compras y proveedores: consideraciones por certificación de ANP. 2.3.2. Gestión de compras (relacionar con cursos anteriores)	4	<i>Los alumnos reconocerán la importancia de la adquisición de insumos para el funcionamiento del ANP. Materiales, proveedores, tipos de productos que cuenten con certificación de calidad que sean acordes a las necesidades del parque.</i>	<i>Presentación por parte del profesor Mesa de discusión</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Trabajo en equipo Presentaciones en clase Presentación de Avances de su trabajo final</i>
Semana 6 (28 SEPT-2 OCT)	Aprovisionamiento internos y externos (relacionar con cursos anteriores). 2.3.3. Gestión de aprovisionamiento s.	4	<i>Por medio de un trabajo de campo reconocerán la importancia del manejo de inventarios dentro del AN. Su funcionalidad y su papel en el aprovisionamiento de suministros.</i>	<i>Presentación por parte del profesor. Presentación del documental la guerra del fuego</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas presentaciones en clase trabajo en equipo</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	2.3.4. El papel de los inventarios en la cadena de suministro. 2.3.5. La integración de proveedores.					
Semana 7 (5-9 OCT)	Servicio. 2.3.6. Planificación de la visita. Gestor de la demanda. 2.3.7. Capacidad de visita. Gestión de capacidad, plazos de entrega y visitas especiales.	4	<i>Por medio de un trabajo de campo reconocerán la importancia de los diagnósticos en un ecosistema para conocer su estructura y función</i>	<i>Presentación por parte del profesor. Los alumnos desarrollaran dinámicas de integración como herramientas aplicables a proyectos de desarrollo comunitario</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Trabajo en equipo Presentaciones en clase</i>
Semana 8 (12-16 OCT)	2.3.8. Conceptos básicos de servicios. 2.3.9. Calidad del servicio en términos de la calidad ambiental: La certificación verde .	4	<i>Por medio de un trabajo de campo reconocerán la importancia de los servicios dentro del AN. Y su importancia en el cuidado del medio ambiente para la búsqueda de certificaciones verdes.</i>	<i>Presentación por parte del profesor Los alumnos desarrollaran ejemplos para implementación de cooperativas integradas por personas de la comunidad, con objetivos afines.</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Presentación de avances de su trabajo final</i>
Semana 9 (19-23 OCT)	Tema 4: Distribución de	4	<i>El alumno comprenderá que debe de existir una buena distribución de vehículos que circulan dentro del parque,</i>	<i>Presentación por parte del profesor Los alumnos realizarán,</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Presentaciones en clase</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	transporte interno y externo. 2.4.1. Conocer el proceso. 2.4.2. Los costes para la toma de decisiones (DPP).		<i>que implica tanto transporte interno y externo y los costos que ello representan para el AN.</i>	<i>investigación de cada una de los temas de la unidad y exposición en el aula, para discutir en una mesa redonda con preguntas y respuestas</i>	<i>campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	
Semana 10 (26.30 OCT)	2.4.3. Tiempo de permanencia.	4	<i>Analizará si el tiempo de permanencia vehicular dentro del AN, que afecte directamente el servicio y los recursos Naturales.</i>	<i>Presentación por parte del profesor. Exposición de temas de la unidad por parte de los alumnos. Revisión de avances del proyecto final</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Presentaciones en clase</i>
Semana 11 (2-6 NOV)	Unidad III. Sistemas de Certificación Ambiental y Sustentabilidad Competencia: Implementar y gestionar sistemas de certificación y de gestión de calidad y sustentabilidad en parques naturales.	4	<i>El alumno entenderá la importancia de las certificaciones en las ANP. Por qué son importantes, para que sirven, y si influyen en la visitación al área.</i>	<i>Presentación por parte del profesor Participación de los alumnos con preguntas y respuestas</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Semana 12 (9-13 NOV)	Tipos de certificación ambiental y requisitos.	4	<i>Conocerá cuales y que tipo de certificaciones existen en la actualidad y el proceso para poder conseguirlas.</i>	<i>Presentación por parte del profesor Participación de los alumnos con preguntas y respuestas</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas</i>
Semana 13 (16-20 NOV)	Financiamiento de la certificación ambiental. Beneficios de la certificación ambiental. Estudio de caso.	4	<i>Identificará cuales son los principales financiamientos para la adquisición de certificaciones ambientales en AN, mediante un estudio de caso.</i>	<i>Presentación por parte del profesor Participación de los alumnos con preguntas y respuestas</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Entrega de tareas</i>
Semana 14 (23-27 NOV)	Resumen	4	<i>El alumno discutirá de forma grupal, los temas de interés en el semestre y compartirá sus dudas en grupo para generar conclusiones</i>	<i>Presentación por parte del profesor Participación de los alumnos con preguntas y respuestas</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Trabajo en equipo</i>
Semana 15 (30- OCT al 4 DIC)	Resumen		<i>El alumno discutirá de forma grupal, los temas de interés en el semestre y compartirá sus dudas en grupo para generar conclusiones</i>	<i>Presentación por parte del profesor Participación de los alumnos con preguntas y respuestas</i>	<i>El alumno llevará trabajos de investigación en campo, así como exposiciones en clase Y tareas relacionadas con el tema</i>	<i>Participación en clase Entrega de tareas Trabajo en equipo</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Semana 16 (7-11 DIC)	Trabajo Final					<i>Presentación del trabajo final, evaluación con preguntas y respuestas en grupo</i>
---------------------------------------	----------------------	--	--	--	--	---

Criterios de Evaluación		
Estrategia de evaluación	Fecha de evaluaciones	Ponderación
Resolver y entregar ejercicios extra-clase, presentar auto evaluación escrita periódicamente.	Se realizará una sola evaluación al final del curso entre el 10 y el 14 de diciembre	Proyecto 30%
		Participación (exposiciones) 30%
		Tareas 30%
		Asistencia 10%
		100%
		Total

Bibliografía Básica
<i>Referencias y repositorios digitales de la biblioteca Universitaria</i>
R BUSHELL y P Eagle (2007) <i>Tourism and protected areas: Benefits Beyond Boundaries</i>. Washington. UICN.
EAGLES, P. et al (2001) <i>Turismo sostenible en áreas protegidas. Directrices de planificación y gestión</i>. Madrid. OMT.
ANAYA Tejero J J. (2001) <i>Logística integral: la gestión operativa de la empresa</i>. ESIC. Editorial.
Bibliografía complementaria
<i>Referencias que el docente sugiere (físicas y/o digitales)</i>
DUDLEY, N (2008) <i>Guidelines for applying protected area categories</i>. Washington. UICN.

Elaborado por
<i>HÉCTOR GONZÁLEZ CORTÉS</i>



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Correo electrónico

hector.gonzalez@uqroo.edu.mx

Revisado por

Nombre, firma del jefe de departamento, quien verificara la correcta distribución de las horas con base al total de las horas del curso, así como que se utilice el formato vigente y periodo escolar correspondiente.

Fecha de entrega

Del profesor al jefe de departamento.