



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Paquete Didáctico

Datos generales	
Unidad académica:	Chetumal () Cozumel (X) Playa del Carmen () Cancún ()
División académica/Dirección General de Bienestar Estudiantil:	DCI () DCPH () DCS () DCSEA () DICA () DDS (X) UAPC () DGBE ()
Departamento académico:	Estudios sociales y empresariales
Programa Educativo:	<i>Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos</i>
Nombre de la asignatura:	<i>Métodos de investigación aplicados</i>
Clave de la asignatura:	<i>AD-168</i>
Nombre del Docente:	<i>Alfonso González Damián</i>
Horario y Aula:	<i>Martes 9 a 11 y Jueves 11 a 13 hrs.</i>
Total de horas del curso:	<i>64</i>

Competencias / Objetivos genéricos que se favorecen	
Competencia / Objetivo disciplinar de la asignatura:	<i>Analizar las tendencias de la investigación turística con bases científicas, a fin de contextualizar la actividad, utilizando fuentes secundarias y documentales de información confiables.</i> <i>Aplicar técnicas de investigación científica para determinar el tema y el estado del conocimiento del fenómeno a investigar, administrando diversas técnicas de investigación de campo y documental.</i> <i>Diseñar instrumentos de investigación cuantitativos y cualitativos específicos, orientados a resolver problemas relacionados con la actividad turística, con base en la tecnología, en el contexto local y municipal.</i> <i>Realizar juicios evaluativos y de discusión balanceados y razonables, dados con argumentación y presentar resultados válidos con base en su investigación.</i>
Propósito ó Justificación de la Asignatura:	La asignatura tiene el propósito de proporcionar al estudiante de la licenciatura en gestión de servicios turísticos, una primera inmersión en el mundo, lenguaje y proceder de la investigación científica de la temática, con el objeto de que cuente con las habilidades y conocimientos básicos para iniciar una investigación propia.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Código de comportamiento:	<p>Alumno/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Llegar puntualmente a la hora de clase (virtual o presencial) - Respetar a los miembros de la comunidad universitaria. - Evitar el consumo de alimentos durante la clase presencial. - Cumplir en tiempo y forma las actividades del curso. - Mantener limpia y en orden las instalaciones de la institución. - Evitar plagio académico en cualquiera de sus modalidades. Esta falta será notificada al Jefe del Departamento Académico. - Utilizar el dispositivo móvil durante la clase con fines académicos autorizados por el docente. - Participar proactivamente y estar en disposición para el trabajo colaborativo durante la clase y en las actividades asincrónicas. <p>Docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respetar a las y los miembros de la comunidad universitaria. - Propiciar el pensamiento crítico y el desarrollo de habilidades de autogestión del aprendizaje en el alumnado. - Diversificar los métodos y técnicas de evaluación del aprendizaje. - Llegar puntualmente a la hora de clase (presencial o virtual) - Favorecer el cumplimiento en tiempo y forma del objetivo de aprendizaje correspondiente al curso, en el alumnado. - Mostrar disponibilidad y apertura al intercambio de ideas, así como capacidad de aprender y cambiar lo necesario para mejorar el ambiente general del curso y la formación integral del alumnado.
---------------------------	--

Secuencia didáctica de la Unidad I

Competencia/Objetivo de la Unidad

Analizar las tendencias de la investigación turística con bases científicas, a fin de contextualizar la actividad, utilizando fuentes secundarias y documentales de información confiables.

Unidad I	<i>Tendencias temáticas de la investigación científica del turismo</i>					
Semana ó sesión	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo	Estrategias de enseñanza-	Actividades de aprendizaje	Productos esperados/evidenci



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

			específico del tema	aprendizaje del docente (instructivo)	del alumno	as de aprendizaje
1 a 3	1.1 Presentación inicial del curso	2	<p>Comprender la forma de trabajo y temática de la asignatura.</p> <p>Evaluar la calidad de un texto académico de turismo.</p> <p>Identificar temas actuales que se investigan en turismo desde la mirada científica.</p>	<p>Videoconferencia y video.</p> <p>Responder dudas en foros virtuales, videoconferencias y por email.</p> <p>Selección de materiales (texto y video)</p> <p>Diseño y retroalimentación en actividades en línea.</p>	<p>Explorar la plataforma en línea.</p> <p>Leer los 3 documentos seleccionados.</p> <p>Observar los 5 videos seleccionados.</p> <p>Participar en los 3 foros virtuales.</p> <p>Realizar las 4 actividades en línea.</p> <p>Asistir a las videoconferencias (opcional).</p>	<p>Participación pertinente en los foros virtuales.</p> <p>Análisis crítico por escrito, de un paper de journal de turismo en español.</p> <p>Identificación por escrito de un tema de investigación actual en turismo, con al menos dos referencias confiables.</p>
	1.2 Revistas académicas y papers en turismo	6				
	1.3 Temas investigados en turismo	4				
Secuencia didáctica de la Unidad II						
Competencia/Objetivo de la Unidad						
<i>Aplicar técnicas de investigación científica para determinar el tema y el estado del conocimiento del fenómeno a investigar, administrando diversas técnicas de investigación de campo y documental.</i>						
Unidad II		<i>El problema de investigación científica</i>				
Semana ó sesión	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
4 a 9	2.1 Elegir tema y su estado del conocimiento	4	<p>Identificar el estado del conocimiento de un tema en turismo.</p> <p>Usar mendeley para organizar bibliografía y gestionar referencias.</p>	<p>Videoconferencia y video.</p> <p>Responder dudas en foros virtuales, videoconferencias y por email.</p> <p>Selección de</p>	<p>Leer los 3 documentos seleccionados.</p> <p>Observar los 6 videos seleccionados.</p> <p>Participar en los 3 foros virtuales.</p>	<p>Registro en Mendeley de 10 artículos y fichas de notas que muestren su pertinencia con un tema de investigación.</p> <p>Elección en foro en equipo de un problema</p>
	2.2 Aprender a usar software de organización bibliográfica	4				



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

	(Mendeley) 2.3 Problemas prácticos no científicos 2.4 Problemas científicos a partir de problema real Primer examen parcial	4 8 4	Identificar problemas actuales del turismo Plantear un problema de investigación en turismo	materiales (texto y video) Diseño y retroalimentación en actividades en línea.	Realizar las 3 actividades en línea. Asistir a las videoconferencias (opcional). Contestar el examen escrito.	real y actual del turismo. Redacción individual de un planteamiento de problema en turismo. Examen escrito.
Secuencia didáctica de la Unidad III						
Competencia/Objetivo de la Unidad						
<i>Diseñar instrumentos de investigación cuantitativos y cualitativos específicos, orientados a resolver problemas relacionados con la actividad turística, con base en la tecnología, en el contexto local y municipal.</i>						
Unidad III	Aplicación de técnicas de obtención de datos					
Semana ó sesión	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
10 a 12	3.1 Entrevista 3.2 Encuesta 3.3 Observación sistemática 3.4 Aprender a diseñar un cuestionario en línea	3 3 3 3	Elaborar una entrevista en función de los objetivos de investigación. Elaborar una encuesta basada en objetivos de investigación Diseñar una ficha de observación sistemática a partir de objetivos de investigación. Utilizar herramientas de software para hacer encuestas online.	Videoconferencia y video. Responder dudas en foros virtuales, videoconferencias y por email. Selección de materiales (texto y video) Diseño y retroalimentación en actividades en línea.	Leer los 3 documentos seleccionados. Observar los 6 videos seleccionados. Participar en los 3 foros virtuales. Realizar las 3 actividades en línea. Asistir a las videoconferencias (opcional).	Elaboración en equipo (foro) de una guía de entrevista. Elaboración de un cuestionario en equipo (foro) Diseño por escrito de una ficha de observación sistemática.
Secuencia didáctica de la Unidad IV						
Competencia/Objetivo de la Unidad						
<i>Realizar juicios evaluativos y de discusión balanceados y razonables, dados con argumentación y presentar resultados válidos con</i>						



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

base en su investigación.

Unidad IV	Presentación de resultados de investigación					
Semana ó sesión	Temas	# de horas	Resultados de aprendizaje/objetivo específico del tema	Estrategias de enseñanza-aprendizaje del docente (instructivo)	Actividades de aprendizaje del alumno	Productos esperados/evidencias de aprendizaje
13 a 16	4.1 Prueba piloto de la encuesta	4	<i>Pilotear una encuesta en línea</i> <i>Recolectar datos de encuesta en línea.</i> <i>Presentar de manera correcta los resultados de una encuesta en línea.</i>	Videoconferencia y video. Responder dudas en foros virtuales, videoconferencias y por email. Selección de materiales (texto y video) Diseño y retroalimentación en actividades en línea.	Leer los 3 documentos seleccionados. Observar los 6 videos seleccionados. Participar en los 3 foros virtuales. Realizar las 3 actividades en línea. Asistir a las videoconferencias (opcional). Contestar el examen escrito.	<i>Evaluar por escrito, en equipo, la calidad de un cuestionario en línea mediante una prueba piloto.</i> <i>Base de datos elaborada en equipo, de la información de la encuesta en línea.</i> <i>Reporte final escrito, de los resultados de la encuesta en línea (en equipo)</i> <i>Examen escrito.</i>
	4.2 Recolección de datos de encuesta	4				
	4.3 Análisis y presentación de resultados	4				
	Segundo examen parcial.	4				

Criterios de Evaluación		
Estrategia de evaluación	Fecha de evaluaciones	Ponderación
<i>Participación en los foros de la primera unidad (rúbrica 1 de participación en foros)</i>	28/agosto/2020	5%.
<i>Documento "Análisis crítico por escrito" (rúbrica 2 de evaluación de documentos individuales)</i>	04/septiembre/2020	7%
<i>Documento "Tema de investigación" (rúbrica 2 de evaluación de documentos individuales)</i>	11/septiembre/2020	7%
<i>Documento "Registro en Mendeley" (rúbrica 3 de registro de uso de software)</i>	18/septiembre/2020	5%
<i>Participación en foro en equipo de la segunda unidad (rúbrica 4 de participación en foros en equipo)</i>	02/octubre/2020	5%



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Documento "Planteamiento de problema en turismo" (rúbrica 2 de evaluación de documentos individuales).	16/octubre/2020	10%
Primer examen parcial	23/octubre/2020	15%
Participación en foro en equipo de guía de entrevista, unidad 3. (rúbrica 4 de participación en foros en equipo)	30/octubre/2020	4%
Participación en foro de cuestionario en equipo, Unidad 3, (rúbrica 4 de participación en foros en equipo)	06/noviembre/2020	4%
Documento "Ficha de observación sistemática" (rúbrica 2 de evaluación de documentos individuales)	13/noviembre/2020	5%
Participación en foro en equipo sobre prueba piloto. (rúbrica 4 de participación en foros en equipo)	20/noviembre/2020	4%
Documento "Base de datos" (rúbrica 3 de registro de uso de software)	27/noviembre/2020	5%
Documento "Reporte final" (rúbrica 5 de evaluación de reporte final)	04/diciembre/2020	10%
Segundo examen parcial	11/diciembre/2020	14%
		Total: 100%

Bibliografía Básica

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). Mc Graw Hill Education.
- Oliva, M. y Lonardi, P. (2017). *Metodología de la investigación social aplicada al turismo*. Ugerman Editor.
<https://elibro.net/es/ereader/uqroo/78922?page=81>

Bibliografía complementaria

- Simancas Cruz, M., Hernández Martín, R., & Padrón Fumero, N. (2020). *Turismo pos-COVID-19: Reflexiones, retos y oportunidades* (Vol. 369). Cátedra de Turismo CajaCanarias-Ashotel de la Universidad de La Laguna. <https://doi.org/10.25145/b.Turismopos-COVID-19.2020>

Los documentos incluidos en la plataforma online.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Procedimiento: Formación profesional- Enseñanza aprendizaje frente a grupo

Elaborado por

Dr. Alfonso González Damián

Correo electrónico

gonzalezd@uqroo.edu.mx

Revisado por

15 de agosto de 2020

Fecha de entrega